



## **CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN: PROCESO DE COMPRA ON-LINE.**

---

Las presentes Condiciones Generales de Contratación y utilización tienen como objeto regular la puesta a disposición de la información suministrada en la tienda online de CLUB ELEMENTAL FUTSAL SANSE así como las transacciones comerciales que surjan entre CLUB ELEMENTAL FUTSAL SANSE y los usuarios del dominio [www.futsalsanse.com](http://www.futsalsanse.com). Tanto la navegación por la tienda online como la adquisición de cualquiera de los productos ofertados en ella, suponen la aceptación como usuario, sin reservas de ninguna clase, de todas y cada una de las presentes condiciones generales de contratación y utilización. CLUB ELEMENTAL FUTSAL SANSE podrá en todo momento y sin previo aviso, modificar las presentes condiciones generales de contratación y uso, así como las condiciones particulares que, en su caso, se incluyan, mediante la publicación de dichas modificaciones en la tienda con el fin de que puedan ser conocidas por los usuarios, y quedando constancia de la fecha de dichas modificaciones. En consecuencia, será responsabilidad de todo Usuario, la atenta lectura de las presentes Condiciones Generales de Contratación y utilización vigente en cada una de las ocasiones en que acceda a este Sitio Web, por lo que, si éste no está de acuerdo con cualquiera de los mismos aquí dispuestos, deberá abstenerse respecto al uso y adquisición de productos o servicios del presente Sitio Web.

El Usuario se obliga a usar los Contenidos de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a abstenerse de (a) utilizar los Contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público; (b) reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los Contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido; (c) suprimir, eludir o manipular el "copyright" y demás datos identificativos.

### **1. INFORMACIÓN LEGAL Y ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES DE COMPRA.**

#### **1.1 Identificación del prestador del servicio.**

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, los datos identificativos del titular de la tienda on-line accesible en [www.futsalsanse.com](http://www.futsalsanse.com) son:

- Razón Social: CLUB ELEMENTAL FUTSAL SANSE
- Domicilio social: Av. Matapiñonera, 26 (Pabellón Colegio Infantas) (28703 - San Sebastián de los Reyes) de Madrid.
- C.I.F: G85745388
- Teléfono: 689 85 98 69
- Correo electrónico: [administracion@futsalsanse.com](mailto:administracion@futsalsanse.com)

## **1.2 Descripción.**

CLUB ELEMENTAL FUTSAL SANSE a través de las presentes Condiciones Generales de Compra ofrece a sus usuarios y visitantes la posibilidad de realizar la compra on-line de diferentes programas de tecnificación y entrenamiento; además de establecer comunicación con el usuario.

CLUB ELEMENTAL FUTSAL SANSE podrá alterar en cualquier momento y sin aviso previo, el diseño, presentación y/o configuración del Sitio Web [www.futsalsanse.com](http://www.futsalsanse.com), así como algunos o todos los servicios.

## **1.3 Aceptación de las condiciones particulares de compra.**

El acceso y la utilización del servicio de CLUB ELEMENTAL FUTSAL SANSE implican por parte del Visitante y/o por el Usuario la aceptación plena y sin reservas de todas las condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Compra.

Las Condiciones de Contratación tienen por objeto regular los términos contractuales para la prestación de los Servicios y la contraprestación debida por el Cliente a CLUB ELEMENTAL FUTSAL SANSE, así como la utilización del Servicio por éste. La prestación de los Servicios se llevará a cabo mediante la obtención, disposición, organización, empleo y gestión por parte de CLUB ELEMENTAL FUTSAL SANSE de los recursos técnicos, humanos y operativos necesarios al efecto y, siempre y en todo caso, como contraprestación a los precios vigentes en cada momento.

Una vez cumplimentado el correspondiente formulario de solicitud de contratación a través de la web y pulsado el botón de envío y en su caso la aceptación de las condiciones expuestas se le atribuye la condición de "Cliente" y expresa la aceptación plena y sin reservas de las Condiciones de Contratación de los Servicios solicitados en la versión que CLUB ELEMENTAL FUTSAL SANSE ponga a su disposición electrónicamente con carácter previo a la activación del botón de envío de la CONTRATACIÓN.

Antes de contratar cualquiera de los Servicios ofertados, lea con detenimiento las Condiciones de Contratación que regulan la prestación del Servicio que desea, incluyendo, las características técnicas, operativas y funcionales del Servicio, así como las tarifas aplicables en cada caso. Para cualquier información adicional o aclaración respecto al contenido de las Condiciones de Contratación, no dude en contactar con nuestro Servicio de Atención al Cliente antes de proceder a la Contratación.

El acceso a los servicios será de forma inmediata siempre que el Cliente cumplimente el formulario habilitado al efecto antes de proceder con la finalización de la compra. Cuando el Cliente finalice su registro en la web [www.futsalsanse.com](http://www.futsalsanse.com), bajo la responsabilidad de CLUB ELEMENTAL FUTSAL SANSE le enviaremos por correo electrónico nuestra confirmación de que el contrato se ha celebrado (en adelante, "Confirmación del Contrato"). CLUB ELEMENTAL FUTSAL SANSE no se hace responsable de los errores y de la no operatividad de la dirección de correo electrónico facilitada por el Cliente.

Antes de aceptar nuestras Condiciones Generales le rogamos consulte y acepte nuestra Política de Privacidad.

CLUB ELEMENTAL FUTSAL SANSE se reserva el derecho a cancelar la cuenta de acceso de un cliente si se detectan actos fraudulentos, especulativos o de mala fe en la utilización de este servicio.

Asimismo, CLUB ELEMENTAL FUTSAL SANSE se reserva en todo caso el derecho unilateral de modificar las presentes Condiciones Generales de Compra aplicable a su Tienda On-Line.

## **2. Inscripciones Deportivas.**

### **2.1 Descripción.**

La inscripción del jugador en la actividad propuesta y la consideración de la reserva de matrícula en firme exige el pago de la suma equivalente a la preinscripción del precio total de la actividad según el calendario de pagos establecido. El resto de los pagos se abonarán conforme a los calendarios de pagos impuestos.

En caso que no se haya hecho efectiva la reserva, el club no podrá garantizar la plaza en la actividad al inicio de la misma.

### **2.2 Condiciones contractuales presentes en las Inscripciones.**

La realización de la actividad queda condicionada a la inscripción de un mínimo razonable para el correcto desarrollo de la misma. En el caso que no se forme el grupo suficiente, el club puede cancelar la actividad sin derecho de indemnización para el jugador (siempre se reembolsará el importe de la reserva), siempre que el club se lo comunique en un plazo máximo de 3 días naturales antes de la fecha prevista de inicio de la actividad

En caso que el jugador se dé de baja por motivos ajenos al club, no se exime del pago de las cuotas pendientes de pago de la actividad, debiendo hacer frente a la totalidad de la misma. En caso que se den circunstancias de fuerza mayor el club estudiará la manera de compensar a las familias por el servicio no disfrutado.

El pack de ropa inicial estará incluido en la cuota total de inscripción y se entregará una vez que el jugador/a haya formalizado todos los pagos.

Para renovar la inscripción a jugadores/as que ya pertenecen al club, deberá estar al corriente de pago de las cuotas en temporadas anteriores.

La formalización de la inscripción implica la aceptación de todas las normas de CLUB ELEMENTAL FUTSAL SANSE.

Los pagos deben ser respetados, en caso de no cumplirlos, el jugador/a no podrá jugar los partidos hasta que se ponga al corriente de pago.

La Dirección deportiva del club podrá suspender cualquier sesión de entrenamiento ante inclemencias del tiempo o cualquier otra circunstancia que considere ponga en peligro la salud o seguridad de los jugadores/as.

La dirección deportiva del club junto con los técnicos organizará la morfología y distribución de sus grupos y equipos en beneficio del buen funcionamiento de la misma y del progreso de sus jugadores/as, de cara a que puedan realizar actividades adecuadas a su desarrollo motriz y nivel deportivo.

En el caso de menores, el padre/madre/tutor declara que el jugador/a no tiene ninguna lesión o enfermedad que le impida realizar dicha actividad con normalidad. En caso contrario, toda la responsabilidad recaerá sobre los padres o tutores legales del jugador/a, dejando exonerado de toda responsabilidad al CLUB ELEMENTAL FUTSAL SANSE.

Para formalizar la baja a lo largo de la temporada, deberá comunicarlo al coordinador de fútbol correspondiente y deberá, como condición indispensable, estar al día de las cuotas correspondientes.

No se dará permiso a ningún jugador con licencia vigente en nuestro club a realizar entrenamientos o pruebas en otras entidades hasta la finalización de la temporada, el 30 de junio de 2023. Todo aquel que incumpla esta medida, lo hará bajo su responsabilidad asumiendo sus responsabilidades y quedará desvinculado de nuestra entidad.

## **2. PROCESO DE COMPRA ON-LINE.**

### **2.1 Nuestros productos, ¿cómo encontrarlos?**

CLUB ELEMENTAL FUTSAL SANSE pone a tu disposición una tienda virtual que ofrece una serie de productos, y servicios de inscripción en programas de entrenamiento, para que resulte más fácil encontrarlos.

Desde la página de inicio se accede a todos los niveles de familias de servicios por una botonera situada en la parte superior, a través de un desplegable.

Todos los servicios poseen una ficha detallada, en la que se incluye el nombre, la descripción y el precio con los impuestos incluidos. Las imágenes en la web son de carácter orientativo, se debe tener en cuenta la descripción del servicio.

Todos los precios mostrados son precios finales, quedando expresamente incluidos el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) aplicable en España en el momento de la realización de la compra, sin perjuicio de que el usuario tendrá en todo momento información desglosada del precio del producto.

Los precios que aparecen en las fichas de los servicios constituyen una invitación a que el cliente realice una propuesta de pedido; por tanto, si existe error en los mismos, CLUB ELEMENTAL FUTSAL SANSE informará de tal circunstancia al cliente y no dará trámite al pedido.

### **2.2 Comprar en CLUB ELEMENTAL FUTSAL SANSE.**

Para poder comprar en CLUB ELEMENTAL FUTSAL SANSE debe seleccionar un producto o servicio y añadirlo al carrito de la compra, una vez seleccione todos los productos deseados debe acceder al Carrito de la Compra y finalizar el proceso de compra/tramitar el pedido a través de la opción "Finalizar Compra". A continuación, debe completar todos los detalles de facturación y seleccionar como desea recibir la factura emitida: en papel o mediante correo electrónico.

Antes de finalizar el registro como usuario ya que nos proporcionara datos de carácter personal le solicitaremos que lea y acepte nuestra Política de Privacidad donde recogemos los términos del procesamiento de sus datos personales conforme al RGPD y LOPDGDD.

Una vez generada la cuenta, te enviaremos un correo electrónico a la dirección email facilitada confirmando la confirmación del pedido realizado. En este sentido, podrá hacer constar una dirección a efectos de facturación distinta a la introducida en el paso anterior.

### **2.3 Disponibilidad de los servicios.**

La selección de servicios ofrecidos a través de nuestra tienda on-line, es válida en tanto que los productos estén visibles y en el caso de ser la formación no presencial que dependerá del soporte utilizado contaremos con los límites de stock disponibles. Al tratarse de comercio electrónico, el stock se actualiza online, por lo que podría suceder, eventualmente, que durante el proceso de compra se agote el stock, no pudiéndose, por tanto, en estos supuestos, continuar con la compraventa iniciada.

En el caso de que existiera alguna rotura de stock o indisponibilidad puntual de un servicio, CLUB ELEMENTAL FUTSAL SANSE se pondrá en contacto con el Cliente para comunicárselo lo antes posible y darle un nuevo plazo de entrega o, si no fuera posible servirle dicho producto/servicio, proceder a su anulación. En cualquier caso, un retraso en la entrega respecto a los plazos indicados no dará derecho al Cliente a exigir indemnización alguna.

### **2.4 ¿Cómo se tramita el pedido?**

Cuando pinchamos en el botón tramitar el pedido (tras haber seleccionado las características de los servicios y las unidades), se establece una conexión segura, a través de SSL, en donde deberás introducir una serie de datos en los siguientes formularios:

- Datos de Contacto.
- Datos de facturación, si no son los mismos que has facilitado en los datos de Contacto.
- Forma de pago.

Acto seguido, deberás finalizar el pedido, aceptar las condiciones generales de compra y tramitar el pedido.

### **2.5 Entrega y recogida de los productos**

Cualquier producto adquirido a través de la tienda online deberá recogerse en las dependencias del club, siendo estas las localizadas en la dirección: Av. Matapiñonera, 26 (Pabellón Colegio Infantas) (28703 - San Sebastián de los Reyes) de Madrid. No estando disponible ninguna opción de envío.

### **2.6 ¿Qué medios de pago puedo utilizar?**

El pago se realizará a la finalización del proceso de compra y será condición indispensable para la formalización del mismo. En cualquier caso, la elección del medio de pago se realiza durante el proceso de compra en la pantalla correspondiente.

Admitimos los siguientes sistemas de pago:

#### **Tarjeta de crédito o débito (Pago único): Gastos de gestión 0,98EUR**

Será dirigido a la página segura de nuestra entidad bancaria bajo la cual, los datos de su tarjeta viajan de forma encriptada mediante Servired/RedSys, no almacenando dato alguno de la misma.

El sistema de Comercio Electrónico Seguro se basa en que el Emisor de la tarjeta (banco o caja de ahorros) identifique al titular de la misma antes de autorizar el pago por Internet.

Los datos de su tarjeta y la contraseña quedan protegidos por este sistema de seguridad desde el momento de su introducción.

### **Trasferencia (Sin gastos de Gestión)**

Si has elegido esta modalidad de pago, tendrás que realizar el abono en la cuenta indicada en un plazo máximo de 48 horas, sino el carrito se vaciará. Esta acción ratifica el proceso de compra. El importe pagado, es el precio mostrado en la web en la fecha y hora de la compra.

Al finalizar tu compra, se indica el número de cuenta de nuestra entidad bancaria. Una vez se ha recibido la transacción por el importe total adeudado, tu pedido quedará registrado en el caso de servicios, o en caso de productos físicos estará disponible en las dependencias del club para su recogida.

En el supuesto que no se confirme el resultado exitoso del pago, el contrato de compra que nos ha realizado se considerará rescindido por derecho, lo cual le comunicaremos de los términos de la resolución y de la consiguiente cancelación del pedido.

### **BIZUM (Sin gastos de Gestión)**

Bizum es una forma rápida, fácil y segura de enviar y recibir dinero con tu móvil. Sin necesidad de tarjetas ni números de cuenta.

## **2.7 Precio de las Inscripciones**

El precio de la actividad ofrecida en esta web referidas a inscripciones deportivas no incluye el impuesto sobre el valor añadido al tratarse de una operación exenta de IVA en virtud de lo establecido en el artículo 20 de la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido, la entidad no tiene la obligación de emitir factura.

Los precios por la actividad son los publicados y se detallan en la página web: **[www.futsalsanse.com](http://www.futsalsanse.com)** para la correspondiente temporada de juego.

El coste y la responsabilidad de los desplazamientos, en los casos que el club no flete un medio de transporte para ello, no serán asumidos en ningún caso por parte del club.

El club se reserva el derecho de no convocar a los partidos a los jugadores que a las fechas indicadas en cada momento no estén al corriente de pago.

**RECONOCIMIENTO MÉDICO.** Hasta el momento de realizar la ficha federativa y el correspondiente reconocimiento médico, si procede, el jugador/a o en su caso los padres o tutores autorizan a que el jugador/a realice las pruebas pertinentes con el CLUB ELEMENTAL FUTSAL SANSE responsabilizándose el interesado o sus representantes del buen estado de salud para la realización de las mismas, dejando al CLUB ELEMENTAL FUTSAL SANSE expresamente excluido de tal responsabilidad.

## **3. VALES Y CUPONES DE DESCUENTO CLUB ELEMENTAL FUTSAL SANSE.**

CLUB ELEMENTAL FUTSAL SANSE se reserva el derecho a entregar cheques regalo y/o vales promocionales o de descuento a los usuarios y clientes de CLUB ELEMENTAL FUTSAL SANSE, para algunas acciones o campañas según estime oportuno.

Para realizar un uso correcto de dichos cupones y vales de descuento, deberá indicarse e introducirse el código en el momento de formalización del pedido, aplicándose por CLUB ELEMENTAL FUTSAL SANSE el mismo antes de confirmarse el pago.

Los cheques regalo o vales promocionales pueden estar limitados a un único uso, se especificará en ese caso. Los cheques regalo o vales promocionales no serán canjeables por efectivo.

Los descuentos no son compatibles entre sí, salvo indicación contraria.

CLUB ELEMENTAL FUTSAL SANSE podrá realizar promociones puntuales que tengan por objeto regular la asignación de cheques regalo a aquellos usuarios que realicen una determinada compra, para posteriores compras en [www.futsalsanse.com](http://www.futsalsanse.com) y dentro del período la validez del mismo. Fuera de dicho período de validez, el cheque regalo pierde su efectividad.

#### **4. DEVOLUCIONES Y RECLAMACIONES.**

##### **4.1 Devoluciones de Productos.**

El Cliente podrá modificar un pedido siempre y cuando éste no haya sido finalizado. Si, por cualquier razón, quiere hacer una modificación respecto de la hoja de confirmación deberá notificarlo lo antes posible a través de correo electrónico a nuestro Departamento de Atención al Cliente vía email a [administracion@futsalsanse.com](mailto:administracion@futsalsanse.com) con indicación de las modificaciones deseadas. Cualquier diferencia de importe entre el pedido original y el modificado le será tramitada siguiendo el procedimiento correspondiente al medio de pago elegido.

Serán admitidas todas las devoluciones de productos que cumplan los siguientes requisitos:

- Los productos deben conservar intacto su precinto de origen. No se admitirá la devolución del producto sin el precinto, salvo que sea por defectos de origen, en cuyo caso se efectuará el cambio por otros iguales.
- El artículo a devolver debe estar correctamente embalado para su devolución.

Serán causas de devolución:

- Que el producto no cumpla con las características de la ficha mostrada en nuestra página web. Este reembolso se realizará al medio de pago utilizado por el cliente mediante reembolso.
- Que el producto venga de origen defectuoso. En este caso se procederá al cambio por otro igual una vez se haya recibido el producto a devolver.

Deberá devolvernos el producto en la dirección donde se produjo la recogida inicial del mismo, siendo esta: Av. Matapiñonera, 26 (Pabellón Colegio Infantas) (28703 - San Sebastián de los Reyes) de Madrid.

Por favor, devuelva el artículo usando su envoltorio original además de las instrucciones, documentación y envoltorios que puedan acompañar al mismo.

Una vez en nuestro poder, procederemos a examinar detenidamente el producto devuelto y le comunicaremos si procede la devolución o sustitución del mismo (en su caso). En el caso que no se pueda sustituir el o los productos a causa de alguna tara o defecto, cuando realmente exista, las

cantidades pagadas por aquellos productos que sean devueltos, le serán reembolsadas íntegramente.

Las devoluciones y las anulaciones parciales darán lugar a reembolsos parciales, de la cantidad total abonada por el pedido íntegro.

La devolución se efectuará en la misma tarjeta de crédito que se utilizó para pagar la compra o mediante transferencia bancaria a una cuenta informada por el cliente. Estos datos deberán ser proporcionados por el cliente por correo electrónico.

#### **4.1 Devolución de Inscripciones.**

El importe de la Preinscripción no se devolverá en ningún caso una vez tramitada la inscripción salvo excepción por motivos de enfermedad o cambio de domicilio a otra localidad. El importe estará destinado al encargo de ropa y material deportivo de la siguiente temporada y a los diferentes gastos administrativos, trámites y altas federativas.

En la cuota completa se estudiará cada caso de forma particular. Y sólo se podrá devolver parte del importe en caso de baja médica indefinida o cambio de domicilio, y siempre con su certificado correspondiente.

En caso de suspensión de la actividad subvencionada por cuestiones sanitarias o cualquier otra circunstancia excepcional:

Se devolverá todo el importe abonado si en septiembre por cualquier circunstancia extraordinaria no pudiese comenzar la temporada.

Las devoluciones se realizarán hasta el 3º mes de temporada incluido, ya que después del tercer mes el gasto realizado por el Club por jugador supera las cuotas abonadas.

A continuación, le indicamos el importe de devoluciones:

o Si no se pudiese iniciar la temporada.

■ Devolución íntegra en todas las categorías.

o Suspensión en septiembre.

■ Devolución cuota, menos 80,00€ en todas las categorías.

o Suspensión en octubre.

■ Devolución cuota, menos 145,00€

o Suspensión en noviembre.

■ Devolución cuota, menos 195,00€.

\* Una vez tramitada la ficha de inscripción, el inscrito tendrá la obligación de abonar la cuota completa al Club en las condiciones que el CLUB ELEMENTAL FUTSAL SANSE indica en su normativa y en el punto 2.7 de estas condiciones, independientemente de la asistencia del inscrito en entrenamientos y partidos durante la temporada.

#### **5. DERECHO DE DESESTIMIENTO.**

De acuerdo con la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (LGDCU) y otras leyes complementarias. La ley adopta al derecho nacional la Directiva comunitaria 2011/83 sobre los derechos de los consumidores. CLUB ELEMENTAL FUTSAL SANSE reconoce el derecho de desistimiento de cualquier



compra realizada en [www.futsalsanse.com](http://www.futsalsanse.com) dentro del plazo máximo de 14 días naturales desde el momento en que el Cliente recibió el producto. Para ello, deberá cumplimentar el formulario siguiente: [Formulario desistimiento](#)

El Cliente deberá devolver, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que recibe su compra. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo, enviándolos a:

*A/At: Dpto. Devoluciones CLUB ELEMENTAL FUTSAL SANSE*

*Dirección: Av. Matapiñonera, 26 (Pabellón Colegio Infantas) (28703 - San Sebastián de los Reyes) de Madrid.*

En relación con los gastos de desistimiento, este derecho no puede suponer ningún coste para el usuario, más allá de que si la devolución se debe puramente al derecho de desistimiento, y no a una falta de conformidad del producto, el usuario deberá soportar el coste de los gastos de devolución del mismo, salvo que el empresario haya aceptado asumirlos en el contrato suscrito o no haya informado previamente al usuario de que debe soportar estos gastos. (art. 108 del Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, TRLGDCU).

Por tanto, el Cliente deberá asumir el coste directo de devolución de los bienes.

En todos los casos, los productos objeto de devolución deberán encontrarse en perfectas condiciones, en su embalaje original y con los manuales, accesorios o regalos promocionales, en su caso, incluidos. Si no fuera así, no se puede ejercer dicho desistimiento. El departamento de devoluciones, verificará que todo está correcto y en perfecto estado, dando la autorización al Dpto. de Administración y se lo comunicará al Cliente vía correo electrónico.

### **5.1 Productos no sujetos al derecho del desistimiento.**

De acuerdo con el artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, no será posible solicitar el derecho del desistimiento en relación a:

*“El derecho de desistimiento **no** será aplicable a los contratos que se refieran a:*

*c) El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.*

*d) El suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.*

*e) El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega”.*

## **6. GARANTIA DE PRODUCTOS.**

El plazo de garantía es de dos años en productos, desde la entrega del producto, excepto los que se ofrezca un período mayor proporcionado por el fabricante, si bien en la misma no se incluyen deficiencias ocasionadas por negligencias, golpes, uso incorrecto o manipulaciones indebidas.

Esta garantía es ofrecida tanto por CLUB ELEMENTAL FUTSAL SANSE como por los fabricantes y, en su caso, distribuidores autorizados, del producto.

La garantía que ofrece CLUB ELEMENTAL FUTSAL SANSE quedará inválida bajo las siguientes circunstancias:

- Golpes y/o transporte inadecuado.

- Manipulación de cualquier precinto o etiqueta de identificación / control.
- Desgaste normal por el uso.

## **7. SOPORTE TÉCNICO.**

Si tiene algún problema, por favor póngase en contacto con nosotros para solucionarlo en la siguiente dirección de correo electrónico: **administracion@futsalsanse.com** y/o al Teléfono de Atención al Cliente 689 85 98 69 de Lunes a Viernes de 9h a 18h.

## **8. MEDIOS TÉCNICOS PARA CORREGIR ERRORES**

En caso de que el Usuario cometiese un error al enviar los datos, podrá modificar los mismos notificándolos mediante correo electrónico en cualquier momento. En el caso de que sea un error que se produzca durante el proceso de contratación podrá corregirse en todo momento antes de finalizar el proceso de compra.

## **9. IDIOMA**

El idioma en que se perfeccionará el contrato entre CLUB ELEMENTAL FUTSAL SANSE y el Usuario es el castellano.

## **10. RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE.**

El cliente se obliga a realizar un uso lícito de los Servicios, sin contravenir la legislación vigente, ni lesionar los derechos e intereses de terceras personas.

El cliente garantiza la veracidad y exactitud de los datos facilitados al cumplimentar los formularios de contratación, evitando causar perjuicios a CLUB ELEMENTAL FUTSAL SANSE como consecuencia de la incorrección de los mismos.

El incumplimiento de cualquiera de estas Condiciones Generales de la Contratación podrá dar lugar a la anulación o cancelación de los pedidos por parte de CLUB ELEMENTAL FUTSAL SANSE sin necesidad de preaviso al cliente y sin que ello suponga un derecho a indemnización alguna.

En caso de ser rechazado el envío por el cliente, CLUB ELEMENTAL FUTSAL SANSE no reembolsará el importe de los gastos del envío, siendo asumidos por el cliente.

## **11. EXONERACIÓN**

CLUB ELEMENTAL FUTSAL SANSE no será responsable de los problemas derivados de la falta de acceso o de los problemas inherentes a la conectividad a Internet o a las redes de electricidad cuando estas tuvieren su origen en causas ajenas a su control o a causas que no hubieran podido ser previstas por las Partes o que, aun siendo previsibles, CLUB ELEMENTAL FUTSAL SANSE haya realizado todos los esfuerzos razonables para evitarlas o que fueran consideradas como causas fortuitas o de fuerza mayor.

## **12. DATOS PERSONALES Y COMUNICACIONES COMERCIALES.**

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) y de acuerdo con la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de Diciembre (LOPDGDD) se le informa de los siguientes aspectos relacionados con el tratamiento de los datos de carácter personal que nos proporciona mediante este documento y, en su caso, de los que genere la relación contractual.

### 12.1 ¿Quién es el responsable de tus datos?

El responsable del tratamiento de los datos que nos facilitas como consecuencia de la compra de un producto o al cumplimentar un formulario es:

- CLUB ELEMENTAL FUTSAL SANSE
- Domicilio social: Av. Matapiñonera, 26 (Pabellón Colegio Infantas) (28703 - San Sebastián de los Reyes) de Madrid.
- C.I.F: G85745388
- Teléfono: 689 85 98 69
- Correo electrónico: [administracion@futsalsanse.com](mailto:administracion@futsalsanse.com)

### 12.2 ¿Qué datos tratamos?

Dependiendo de los servicios de los que quiera disfrutar en cada momento, necesitaremos tratar datos personales como:

- Datos identificativos: tu nombre y apellidos, NIF, dirección de contacto, dirección email, teléfono.
- Datos de información económica y transaccional, como tus datos de medio de pago, información acerca de tus compras, pedidos, devoluciones, anulaciones, entre otros.
- Información comercial y promocional, si te has inscrito a nuestro sistema de comunicaciones.
- Datos sobre tus gustos y preferencias.

En nuestros formularios encontrarás que te solicitamos datos necesarios, marcados con un asterisco, que necesitamos para poderte prestar el servicio; si no nos facilitas dichos datos, es posible que no puedas completar tu registro o continuar con el proceso de compra.

### 12.3 ¿Con que finalidad tratamos tus datos?

Dependiendo como interactúes con nosotros vamos a tratar tus datos para las siguientes finalidades:

Finalidad	Descripción
Para el desarrollo y ejecución del contrato de compraventa	<p>Gestionar el proceso de compra que realizas en nuestra página.</p> <p>Gestionar el pago de los productos que compres, independientemente del medio de pago utilizado.</p> <p>Gestionar las posibles devoluciones una vez que hayas realizado la compra.</p> <p>Para realizar la facturación y remitirte la misma.</p> <p>Garantizarte el uso y acceso a tarjetas regalo, beneficios, descuentos y</p>

	<p>promociones.</p> <p>Para tramitar tus pedidos y dar traslado de los mismos a las empresas que gestionan nuestros envíos.</p>
Para finalidades de Marketing	<p>Puedes suscribirte a la newsletter de forma manual o al llevar a cabo una compra en la plataforma. Trataremos tus datos para gestionar tu suscripción, incluyendo el envío de información personalizada acerca de nuestros productos y servicios. Este tratamiento conlleva el análisis de tu perfil de usuario / cliente, para determinar cuáles son tus preferencias y realizarte ofertas y promociones específicas para ti.</p> <p>En cualquier momento puedes darte de baja de estas comunicaciones, a través de los sistemas de baja que se incorporan en cada comunicación que te remitimos.</p>
Análisis de usabilidad y calidad	<p>Trataremos tus datos de navegación para fines analíticos y estadísticos, de manera que podamos mejorar nuestra página y adecuarla a la forma en que nuestros usuarios acceden y navegan por la misma.</p>
Para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales	<p>Trataremos los datos para el cumplimiento de las obligaciones que nos corresponden, como obligaciones fiscales, de consumo, atención de reclamaciones y gestión de derechos.</p>

#### 12.4 ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

La base legal que nos permite tratar tus datos personales depende de la finalidad:

Finalidad	Base legitimadora
Para el desarrollo y ejecución del contrato de compraventa	<p>La base que legitima el tratamiento de tus datos es la ejecución del contrato de compraventa o de prestación de servicios que nos vincula contigo.</p> <p>Además, aplicamos el interés legítimo para realizar las comprobaciones necesarias para prevenir y detectar fraudes cuando se realiza una compra en nuestra página.</p>
Para finalidades de Marketing	<p>La base que legitima estos tratamientos es tu consentimiento, que puedes revocar en cualquier momento.</p> <p>Para mostrarte información personalizada, disponemos de un interés legítimo para realizar el perfilado con la información que nos facilitas y recogemos sobre ti (navegación por la página, preferencias, histórico de compras). Podrá anular las cookies de análisis de perfil en nuestra</p>

	información de cookies.
Análisis de usabilidad y calidad	La base que legitima el tratamiento es el interés legítimo para analizar la usabilidad y grado de satisfacción del usuario cuando navega por nuestra página.
Para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales	Trataremos los datos en base a las obligaciones legales que nos corresponden.

### 12.5 ¿Durante cuánto tiempo conservaremos tus datos?

El plazo de conservación de los datos personales está vinculado a la finalidad del tratamiento; por ello, te facilitamos los plazos de conservación que aplicamos:

Finalidad	Plazo de conservación
Para el desarrollo y ejecución del contrato de compraventa	Durante el tiempo necesario para gestionar tú compra, incluyendo los plazos para devoluciones, anulaciones y desistimiento y el plazo de cumplimiento de obligaciones fiscales.
Para finalidades de Marketing	Trataremos tus datos hasta que te des de baja de las comunicaciones y/o revoques tu consentimiento.
Análisis de usabilidad y calidad	Trataremos tus datos hasta que elimines las cookies de tu equipo.
Para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales	Trataremos los datos durante los plazos de prescripción que la legislación vigente establece para cada obligación legal que nos corresponde.

### 12.6 ¿Con quién compartimos tus datos?

Salvo que se indique en el formulario la cesión de datos a terceras empresas, CLUB ELEMENTAL FUTSAL SANSE te informa, de manera expresa, que únicamente comunicará los datos a aquellos organismos y entes de la Administración Pública con competencia en la materia de acuerdo con la normativa legal vigente, y para el cumplimiento del contrato de compraventa tendremos que facilitar tus datos a terceras empresas para las siguientes finalidades:

- Entidades financieras y emisoras de tarjetas de crédito/debito, para la gestión de cobros y pagos.
- Entidades de detección y prevención de fraude.

- Proveedores y colaboradores de servicios de transporte y entrega de productos.
- Proveedores y colaboradores de servicios de facturación, gestión contable y fiscal.
- Proveedores y colaboradores en la ejecución de los servicios de formación.

### **Transferencias internacionales**

CLUB ELEMENTAL FUTSAL SANSE le comunica que no se realizarán transferencias internacionales de datos.

#### **12.7 ¿Cuáles son tus derechos?**

De acuerdo con la normativa vigente comunitaria (Reglamento UE 679/2016, de 27 de abril) y Española (Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre) tiene la posibilidad de ejercitar sus derechos, donde consten claramente los datos de contacto a la cual deberá acompañarse fotocopia de su DNI/NIF o documento que acredite su identidad, bien a través de medios electrónicos o bien a través de comunicación por escrito dirigida a la sede social de CLUB ELEMENTAL FUTSAL SANSE.

Tus derechos son los siguientes:

1. Derecho a revocar tu consentimiento y solicitarnos que no procesemos tus datos personales con fines comerciales, ni para enviarte comunicaciones a través de correo electrónico, mensajes sms y newsletters.
2. Derecho de acceso a la información que disponemos referente a tu persona, con especificación de las finalidades del tratamiento que realizamos y las comunicaciones que hemos realizado a terceras administraciones y empresas, bien por encontrarse autorizadas por ley o por ser necesarias para la prestación del servicio que nos has solicitado, o bien por otorgado tu consentimiento previo.
3. Derecho de rectificación de tus datos, por el que actualizaremos y pondremos al día la información y datos que disponemos según la información que nos facilites.
4. Derecho a la supresión de tus datos, una vez cumplidos los plazos legales de conservación fijados por la normativa de aplicación.
5. Derecho a oponerte a que realicemos cualquier actividad de tratamiento de tus datos, a través de la revocación de tu autorización/consentimiento.
6. Derecho a limitar el tratamiento de tus datos, como en caso que interpongas una reclamación o quieras que conservemos tus datos por un plazo superior, evitando su supresión.
7. Derecho a la portabilidad de tus datos, por el que te facilitaremos en un formato de archivo de lectura común aquellos datos que nos has facilitado en el momento de tu registro como usuario.

Además, te informamos que siempre podrás acudir a la Autoridad de Control Española de Protección de Datos (Agencia Española de Protección de Datos, [www.aepd.es](http://www.aepd.es)) para solicitar su tutela o interponer una reclamación en relación al tratamiento de datos personales.

### **12.8 ¿Dónde ejercito mis derechos?**

Para ejercitar estos derechos, podrás ponerte en contacto con nosotros a través del siguiente correo electrónico: **administracion@futsalsanse.com**, indicando en su solicitud su nombre completo y el derecho que ejercita, acompañado de una copia de su DNI o documento equivalente acreditativo de su identidad.

También podrás hacerlo enviándonos una carta, con copia de tu DNI, a la siguiente dirección:

*CLUB ELEMENTAL FUTSAL SANSE*

*Domicilio social: Av. Matapiñonera, 26 (Pabellón Colegio Infantas) (28703 - San Sebastián de los Reyes) de Madrid.*

### **12.9 Seguridad de tus datos.**

Disponemos de medidas organizativas y técnicas para proteger sus datos de carácter personal de toda pérdida, mal uso, acceso o divulgación no autorizados, alteración y/o destrucción. Lamentablemente, no es posible garantizar totalmente la seguridad de ningún sistema de transmisión o almacenamiento de datos. Si sospecha que su interacción con nosotros ya no es segura, por favor, rogamos nos avise de inmediato a través de **administracion@futsalsanse.com**

### **13. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL**

Los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre las obras, marcas, logos, y cualquier otro susceptible de protección, contenidos en la página Web de corresponden en exclusiva a CLUB ELEMENTAL FUTSAL SANSE, salvo que en las mismas se indique titularidad distinta.

La reproducción, distribución, comercialización o transformación no autorizadas de tales obras, marcas, logos, etc. constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial de CLUB ELEMENTAL FUTSAL SANSE o del titular de los mismos, y podrá dar lugar al ejercicio de cuantas acciones judiciales o extrajudiciales les pudieran corresponder en el ejercicio de sus derechos.

Asimismo, la información a la cual el cliente puede acceder a través del sitio Web, puede estar protegido por derechos de propiedad industrial, intelectual o de otra índole. La Empresa no será responsable en ningún caso y bajo ningún concepto de las infracciones de tales derechos que pueda cometer Ud. como usuario y/o cliente.

### **14. NOTIFICACIONES.**

Todas las notificaciones, requerimientos, peticiones y otras comunicaciones que deban efectuarse por las partes en relación con los presentes Condiciones Generales de Compra deberán realizarse por escrito y se entenderá que han sido debidamente remitidas por correo ordinario al domicilio de la otra parte o su correo electrónico.

Concretamente en el caso de CLUB ELEMENTAL FUTSAL SANSE, se le deberá notificar a la dirección postal Av. Matapiñonera, 26 (Pabellón Colegio Infantas) (28703 - San Sebastián de los Reyes) de Madrid, en el nº de teléfono 689 85 98 69 o en la dirección de correo electrónico **administracion@futsalsanse.com**

### **15. NULIDAD E INEFICIENCIA DE LAS CLÁUSULAS.**

Si cualquier cláusula incluida en estas Condiciones Generales de Compra fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo el resto de Condiciones Generales de

Compra. En consecuencia, la cláusula declarada total o parcialmente nula o ineficaz se tendrá por no puesta.

## **16. LEGISLACIÓN APLICABLE Y SUMISIÓN A FUEROS.**

Las compraventas realizadas en **www.futsalsanse.com** se someten a la legislación española. Sin perjuicio de lo anterior, la Comisión Europea facilita una plataforma de acceso gratuito para la resolución extrajudicial de conflictos online por la contratación electrónica (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) al que las partes pueden someterse voluntariamente, mediante la intervención del llamado Organismo de resolución de litigios, que actúa como intermediario neutral entre ambas partes.

- Enlace al impreso de reclamación:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=ES>

- Enlace al buscador de organismos de resolución de conflictos:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>

Cuando las partes no se sometan al Sistema Arbitral de Consumo, en el supuesto de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación o aplicación de las presentes condiciones contractuales, los Juzgados y Tribunales que, en su caso, conocerán del asunto, serán los que disponga la normativa legal aplicable en materia de jurisdicción competente, en la que se atiende, tratándose de consumidores finales, al lugar del cumplimiento de la obligación o al del domicilio de la parte compradora.

En el caso de que la parte compradora actuara en representación de persona jurídica, ambas partes se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de Madrid.

Mediante la formalización de las presentes Condiciones Generales, las Partes se dan por debidamente informadas de sus derechos y obligaciones, por lo que prestan libremente su consentimiento con las mismas.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación y todo documento a que se haga referencia expresa en las mismas constituyen el acuerdo íntegro existente entre el Usuario y CLUB ELEMENTAL FUTSAL SANSE en relación con el objeto de contratación.